

Algemene voorwaarden

Definities

Diëtist: professional, die voedingsvoorlichting en dieetbehandeling levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titel diëtist te voeren.

Cliënt/Patiënt: natuurlijk persoon die voor voedingsvoorlichting of dieetadvisering de diëtist consulteert.

Kwaliteit voedingsadvies

De diëtist staat ingeschreven in het kwaliteitsregister paramedici en voldoet aan de door de beroepsgroep vastgestelde kwaliteitscriteria. De diëtist is daarnaast aangesloten bij de NVD (Nederlandse Vereniging van Diëtisten). Hierdoor kan de cliënt rekenen op advies van goede kwaliteit en professionele begeleiding.

Contractvrije diëtist

R&EE heeft geen contracten met zorgverzekeraars en is daardoor een contractvrije diëtist. Dat wil zeggen dat je zelf het betaalbewijs kan declareren bij je zorgverzekeraar.

Direct Toegankelijke Diëtist

De diëtist is een Direct Toegankelijke Diëtist (DTD) en kan daardoor zelf bepalen of de behandeling gestart kan worden. Sinds 2018 is het vaak wel nodig om een verwijzing van de huisarts te krijgen, voordat je naar de diëtist gaat, voor de vergoeding. Kijk het hier zelf na, als je een basispakket hebt. Ook kan de diëtist om een verwijzing vragen, wanneer de diëtist vermoed dat de klachten mogelijk medisch zijn.

Declareren bij de zorgverzekering

De kosten die de cliënt bij de diëtist maakt, worden voor 3 uur per kalenderjaar vergoed door de zorgverzekeraar, vanuit de basisverzekering. De kosten worden verrekend met het eigen risico, mits deze nog niet volledig gebruikt is. Als de cliënt een aanvullende verzekering heeft, is het handig om te controleren hoeveel er precies vergoed wordt. Soms worden er meerdere uren vergoed en gaat het niet van je eigen risico af. De cliënt wordt geadviseerd dit zelf na te vragen bij de verzekeraar of het op te zoeken in de polisvoorwaarden van de verzekering.

Niet declareren bij de zorgverzekering

Indien de cliënt de 3 uur vanuit de basisverzekering heeft opgebruikt, geen verwijzing heeft van een arts of specialist, geen vergoeding heeft vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekering, of om een andere reden besluit zelf de consulten te betalen, geldt het tarief van €15,- per 15 minuten.

Consulten

Het eerste consult is opgebouwd uit twee onderdelen: directe tijd en indirecte tijd. Onder directe tijd wordt verstaan het rechtstreekse contact tussen cliënt en diëtist. Onder indirecte tijd vallen alle administratieve afhandelingen zoals het opstellen van een behandelplan, rapportage naar arts/specialist, het opstellen van een voorbeelddagmenu en het berekenen van de voeding. De vervolgsconsulten bestaan alleen uit kosten voor de directe tijd.

Intakegesprek: 60 minuten directe tijd + 30 minuten indirecte tijd.

Vervolgsconsult: 30 minuten directe tijd.

Betaling

De factuur wordt altijd voor de behandeling opgestuurd naar de cliënt. Na de behandeling zal er een betaalbewijs gestuurd worden, die gedeclareerd kan worden bij de zorgverzekering. De cliënt dient het totaalbedrag op de factuur binnen 14 dagen over te maken naar rekeningnummer NL26 INGB 0008 0631 62 ten name van R&EE Relax & Enjoy Eating.

Incasso

De diëtist hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum. Bij niet betaling binnen de gestelde datum, is de diëtist gerechtigd om vanaf de dag die daarop volgt, wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, zomede alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering als kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met €10,00 administratiekosten. Indien de cliënt na de herinnering, aanmaning en sommatie niet binnen de daarin vermelde termijn alsnog aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, is de diëtist gerechtigd tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten.

Afspraak annuleren

Wanneer de cliënt de gemaakte afspraak met de diëtist wilt annuleren of verplaatsen, dient de cliënt dit minimaal 24 uur van tevoren telefonisch aan te geven. Mocht de diëtist niet bereikbaar zijn, voldoet een mailtje met de reden van het annuleren ook. Zodra de cliënt niet 24 uur van tevoren de afspraak annuleert, zal de diëtist de helft van de kosten van de afspraak in rekening brengen, die niet vergoed worden door de zorgverzekering.

Klachten

De diëtist doet er alles aan goede zorg te verlenen. Mocht u als cliënt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit eerst te bespreken met de diëtist. Als dat geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici, via de site www.klachtenloketparamedici.nl. Het klachtenloket is ook per mail of telefonisch bereikbaar: 030 310 09 29 (maandag en vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur) of info@klachtenloketparamedici.nl.

De cliënt blijft te allen tijde zelf aansprakelijk voor alles wat op enige wijze met zijn of haar voedings- en gezondheidssituatie verband heeft.

Privacy

R&EE – Relax & Enjoy Eating gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met de persoonsgegevens van de cliënt. Dat is nu vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).